



CASCO
ALTERNATOR, STARTER & COMPONENTS

PROCEDURA RESI



CAUSALI DI RESO

NON - CONFORME

CARCASSA

GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI



1. *Tutti i resi devono essere autorizzati dalla Casco SpA.*
2. *La richiesta deve essere inoltrata presso la nostra sede per email a fatturazione@cascospa.com o all'agente. Vi preghiamo di referirvi alle pagine n° 9, 10 e 11 per il documento richiesto. **IMPORTANTE: una richiesta di autorizzazione reso per ogni tipo di causale di reso.***
3. *In seguito all'accettazione della richiesta, CASCO SpA emette un' autorizzazione al reso, contrassegnata da un numero progressivo.*
4. *Una volta emessa, CASCO SpA ritirerà la merce dal vostro magazzino. La merce deve essere preparata come indicato nella pagina n° 11 e l' autorizzazione al reso, emessa dalla Casco, deve essere allegata nel pacco/pallet con la merce.*

NON CONFORMI

▶ “NON CONFORMI” è la causale dei resi dovuti a :

1. Errori di quantità spedite dalla CASCO
2. Codici differenti spediti dalla CASCO
3. Ordini errati da parte del Cliente*

- Punti 1 – 2

I costi di trasporto saranno sostenuti dalla Casco

- Punto 2

Non montare il prodotto errato

- Punto 3

La Casco ritira la merce ma le spese saranno fatturate al cliente;

Non montare il prodotto errato



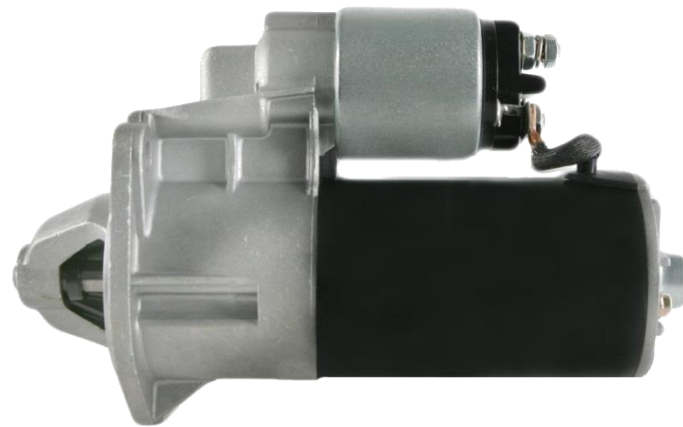
*** Attenzione! Per l'accettazione sarà consentito un periodo massimo di 7 giorni dalla data di ricevimento del prodotto errato**



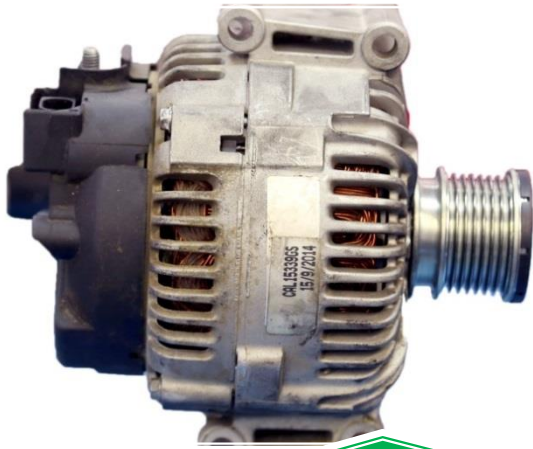
CARCASSA

Le carcasse sono relative ai soli codici RS.

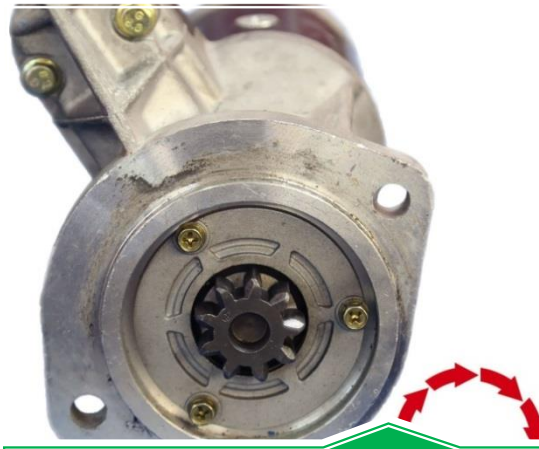
Prima di rendere le carcasse è necessario che il cliente controlli il totale rendibile, ovvero le carcasse già prese in carico da CASCO al netto di quelle già rese nel corso del tempo.



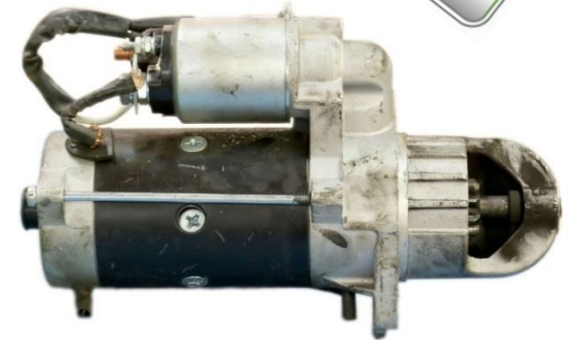
CRITERI DI ACCETTAZIONE DEL RESO



Unità non danneggiata



L'asse è in grado di girare.
Sul motorino potrebbe essere necessario uno strumento



Unità Completa

Se i criteri non di cui sopra non sono rispettati, i resi carcassa non saranno accettati.

Si prega di notare

Le immagini sono usate solo come esempio.

GARANZIE

- Tutti i prodotti venduti dalla CASCO SpA hanno 12 mesi di garanzia. La data di riferimento è la data di montaggio. Quindi è necessario inviare una prova della fattura di montaggio.
- La garanzia sussiste quando c'è un problema di funzionalità. Per ulteriori dettagli si prega di riferirsi alle pagine n° 8.
- I resi coperti da garanzia non saranno accettati se la richiesta d'autorizzazione inviata alla CASCO SpA non contiene tutte le informazioni richieste nelle pagine 9, 10 e 11.



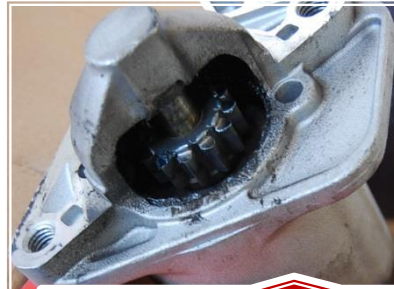
N.B.

La merce sarà ritirata dalla Casco dal vostro magazzino. Se la garanzia non sarà accettata, CASCO SpA fatturerà le spese per il ritiro al cliente.

CRITERI DI NON ACCETTAZIONE DEL RESO



Campana spaccata



**Pignone bluastro
dovuto a
surriscaldamento**



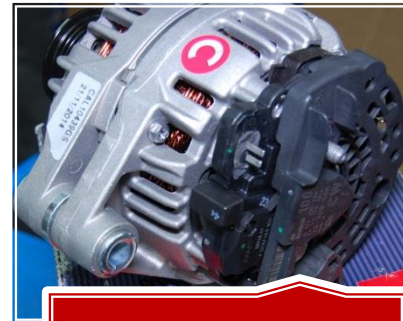
**Pignone
danneggiato**



Unità smontata



Collettore usurato



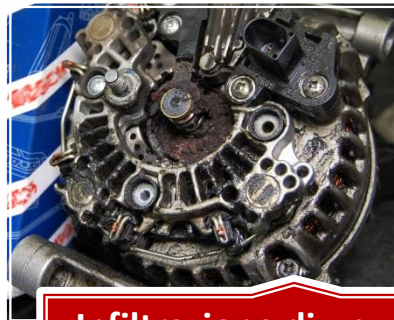
Plug-in rotto

Si prega di notare

Le immagini sono usate solo
come esempio.



Rotore danneggiato



**Infiltrazione di un
liquido es. Olio**



Causa esterna


RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Per fare richiesta di autorizzazione al reso, il cliente emetterà un documento dove sono indicate le causali:

- Non Conforme
- Carcassa
- Garanzia

Nel suddetto documento è necessario indicare tutte le informazioni come: Data, DdT Casco, Codici, Quantità and Descrizione del difetto.

ESEMPIO DOCUMENTO

COMPANY'S LOGO		RETURN AUTHORIZATION REQUEST		n°			
		NON CONFORM / CORE / WARRANTY		Date			
Address:				CASCO srl			
Tel:				Industrial Area ASI SUD-P.A.C.			
Fax:				80025 MARGIANISE (CE)			
Mail:				Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125			
				Mail: segreteria@cascosrl.com			
CUSTOMER DATA							
COMPANY:			PERSON IN CHARGE:				
FILL OUT BY CUSTOMER				Casco Admin.		Warehouse Casco	
CASCO CODE	TY	N° Delivery note CASCO	Delivery note Date	DESCRIPTION OF THE DEFECT	Casco Authorization		Outcome control
					N	R	A
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
STAMP AND SIGNATURE OF THE CUSTOMER							

IF YOU WANT OUR LAYOUT [CLICK HERE](#)

DOC.8 - R.0

Se non avete un vostro format vi preghiamo di seguire il nostro esempio qui sopra. Se volete usare questo schema, potete trovare il file excel sul nostro sito e scaricarlo dalla pagina Info Utili.




RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

L'amministrazione CASCO effettuerà una verifica delle condizioni di garanzia e concede l'autorizzazione .

L'amministrazione CASCO timbra il documento inviato dal cliente via email (nel caso mettendo in copia la persona di contatto) e lo rinvia al cliente.

Successivamente, il ritiro della merce sarà organizzato dalla Casco.

COMPANY'S LOGO	RETURN AUTHORIZATION REQUEST		n°						
	NON CONFORM / CORE / WARRANTY		Date						
Adress:									
Tel:									
Fax:									
Mail:									
		CASCO srl							
		Industrial Area ASI SUD-P.A.C. 80025 MARCIANISE (CE) Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125 Mail: segreteria@cascosrl.com							
CUSTOMER DATA									
COMPANY:			PERSON IN CHARGE:						
FILL OUT BY CUSTOMER									
CASCO CODE	Q.TY	N° Delivery note CASCO	Delivery note Date	DESCRIPTION OF THE DEFECT	Casoo Admin.		Warehouse Casoo		
					Casoo Authorization	Outcome control			
						N	R	A	Comment
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
STAMP AND SIGNATURE OF THE CUSTOMER					_____				

IF YOU WANT OUR LAYOUT [CLICK HERE](#)

DOC.8 - R.0

N.B.

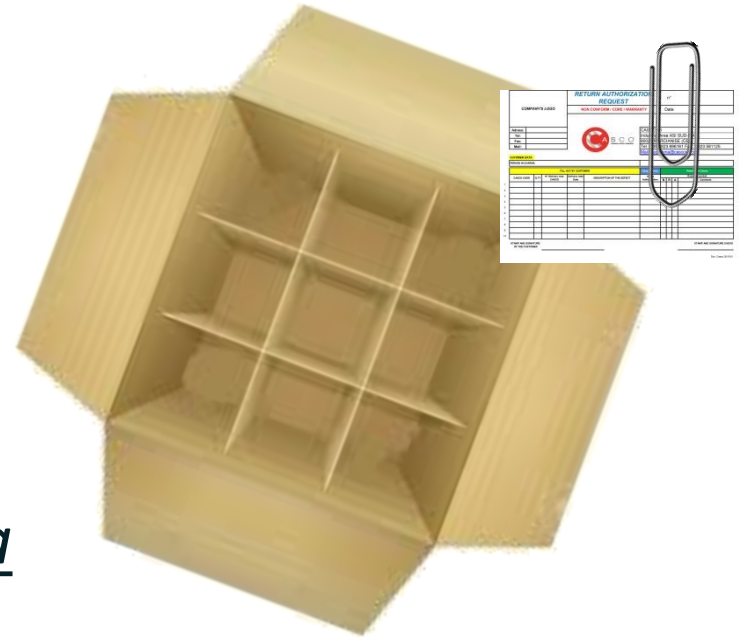
Se il documento non include tutte le informaizoni utili e il timbro/firma , la merce resa sarà rispedita al mittente con i costi del trasporto a carico del cliente.

SPEDIZIONE RESI

È necessario che il cliente invii la merce resa confezionata e divisa in:

- **NON CONFORME** (in imballo originale)
- **CARCASSA** (in imballo originale)
- **GARANZIA**

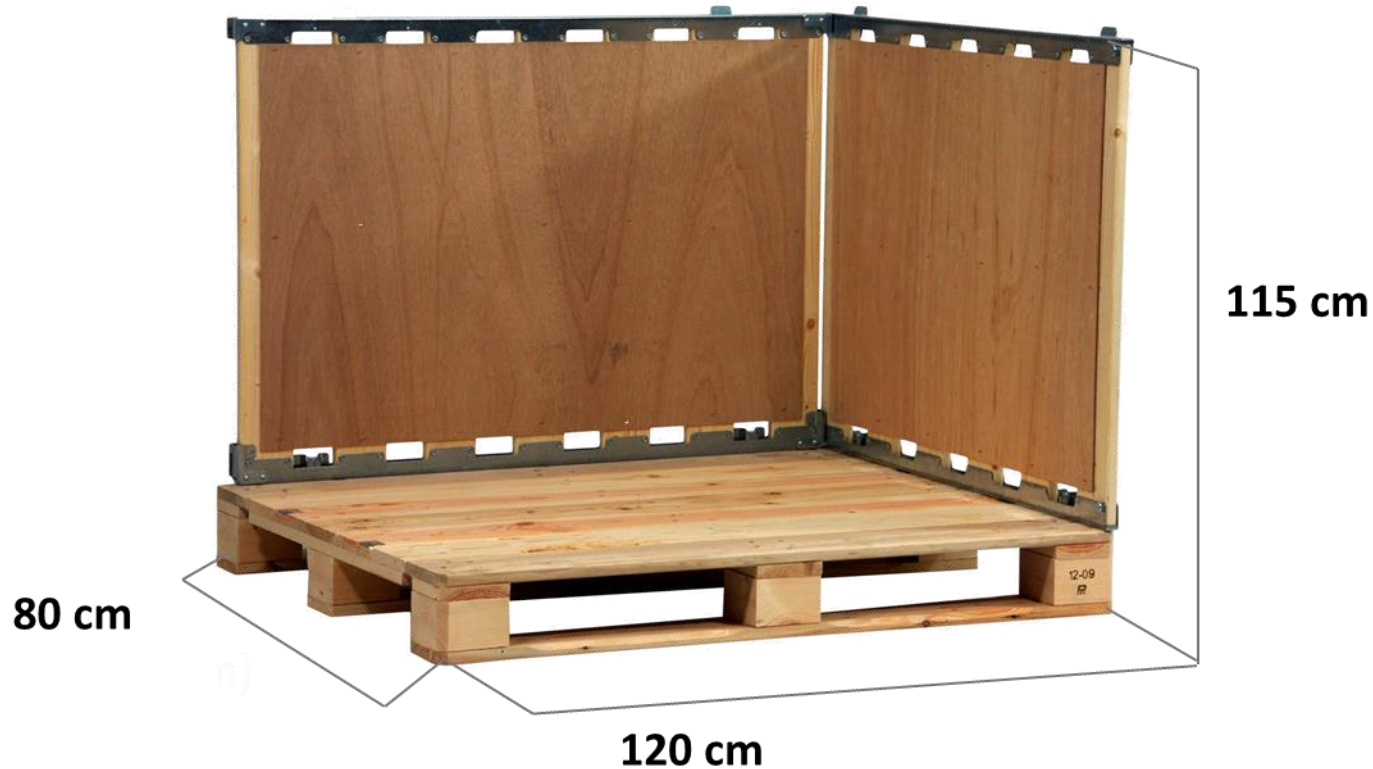
Non dimenticare di allegare la copia dell'autorizzazione al reso firmata e timbrata.



N.B. Inoltre è necessario che il cliente prepari il DdT rispettivamente per ognuna delle tre causali di reso.

MISURE PALLETS

- ▶ Le misure del pallet dovrebbero essere 80x120x115 cm. Qualora non fosse possibile, si possono accettare le misure 100x120x115 cm.



PALLET DANNEGGIATO

*CASCO SpA effettua un controllo dello stato delle merci prima che siano spedite. Danni alla merce durante il trasporto non sono coperti dalla nostra garanzia. Quindi se i pacchi/pallets sono danneggiati, suggeriamo sempre di accettare la merce **“con riserva”**.*



CONTROLLO

Il personale CASCO del magazzino procede al controllo tecnico dei resi (autorizzati dalla Casco):

- ▶ Una Nota Credito sarà emessa se il controllo conferma i difetti specificati dal cliente;
- ▶ Per la merce rifiutata, le unità saranno rispedite al cliente con addebito dei costi di trasporto.



NOTA CREDITO

*L' Amministrazione Casco emetterà la Nota Credito
il prima possibile*



FUTURO: RESI CON L' E-COMMERCE

In un prossimo futuro, sarà possibile organizzare il ritiro dei resi tramite E-Commerce

The screenshot displays the 'Rendered Request' page on the C.A.S.C.O. e-commerce website. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Video catalogues', 'Information', and 'Categories'. The main content area is titled 'Rendered Request' and includes a search field and a 'Rendered Type (*)' section. The 'Rendered Type (*)' section contains four radio button options: 'RESO NON CONFORME', 'RESO PER GARANZIA', 'RESO CARCASSA', and 'RESO PER GARANZIA FUORI LIMITE'. A red circle highlights this section in the main form, and a red box highlights the 'RESO NON CONFORME' option in a zoomed-in view. A red arrow points from the circle to the zoomed-in view. The page also includes a 'Log Off' button, a 'Shopping Cart' button, and a 'Languages' dropdown menu.

SOLUZIONE ALTERNATIVA

- ▶ La nostra esperienza ci dimostra due differenti valori:
 - Sulla serie GS = 0,56% di garanzie
 - Sulle altre serie = 2,08% di garanzie

- ▶ Vi proponiamo uno sconto ulteriore sulle garanzie:
 - Sulla serie GS = 1,00% di garanzie
 - Sulle altre serie = 2,50% di garanzie

Questo credito sarà calcolato and emesso ogni sei mesi.

E come opzione, se fornirete una lista semestrale di garanzie, Casco farà un'offerta per comprare le carcasse.

Cosa scegliete





ASC[®]

ALTERNATOR, STARTER & COMPONENTS

***Grazie per la
vostra
collaborazione***